

CONDICIONES Y PRIVACIDAD

NODEXUM S.A.S. / e-Misión se compromete a mantener la confidencialidad de la información generada o almacenada en la plataforma, incluyendo, entre otros, el número de transacciones, número de facturas electrónicas emitidas o recibidas, montos de las operaciones, tipo de productos o servicios facturados y cualquier otra información contenida en los documentos electrónicos del usuario.

Dicha información no será divulgada a terceros sin autorización previa del usuario, salvo cuando sea necesario para la prestación del servicio, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o cuando se trate de información estadística o agregada que no permita identificar de manera individual a un usuario. Igualmente, la información podrá ser compartida con aliados comerciales o proveedores tecnológicos en el marco de acuerdos comerciales o contractuales, siempre que estos se encuentren sujetos a obligaciones de confidencialidad y el tratamiento de la información se realice conforme a la normativa aplicable.

2. En caso de ser requerido por las entidades del gobierno de Colombia **NODEXUM S.A.S.** / e-Misión transmitirá a la dirección de impuestos de aduanas nacionales DIAN u otra entidad la información que sea estrictamente necesaria. La dirección de impuestos de aduanas nacionales DIAN tiene la facultad de cambiar o de modificar el proceso de reporte por lo cual en su momento se notificará al suscriptor si existe algún cambio en estas políticas o de la información en cuestión que se deberá transmitir a la dirección de impuestos de aduanas nacionales DIAN.

3. Uso de bases de datos y comunicaciones electrónicas. **NODEXUM S.A.S.** / e-Misión no vende ni arrienda las bases de datos de sus usuarios a terceros. La información contenida en dichas bases será utilizada exclusivamente para la prestación de los servicios ofrecidos, la gestión operativa del sistema, el cumplimiento de obligaciones legales, así como para análisis estadísticos o comerciales relacionados con la mejora y desarrollo de los servicios.

En determinados casos, **NODEXUM S.A.S.** / e-Misión podrá compartir información estadística o comercial agregada con aliados estratégicos o terceros en el marco de acuerdos comerciales, siempre que dicha información no permita identificar individualmente a los usuarios o que exista autorización previa para su tratamiento.

NODEXUM S.A.S. / e-Misión rechaza el uso de correo electrónico no deseado (spam). Todas las comunicaciones electrónicas enviadas para la operación del servicio cumplen con estándares de autenticación y entrega como SPF, DKIM u otros mecanismos equivalentes que garanticen la seguridad y confiabilidad de las comunicaciones.

ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMAS e-Misión

Por favor lea cuidadosamente los términos y condiciones de uso de los aplicativos e-Misión (en adelante los sitios) que son operados por **NODEXUM S.A.S.**

El usuario, al diligenciar cualquier formulario de registro para acceder o utilizar los servicios de documentos electrónicos ofrecidos en los sitios operados por **NODEXUM S.A.S.**, adquiere la calidad de usuario registrado (en adelante, el “Suscriptor”) y declara haber leído, entendido y aceptado de manera expresa, plena e incondicional los presentes Términos y Condiciones de Uso.

De igual forma, el acceso, uso o interacción por cualquier medio con los servicios incluyendo, pero sin limitarse, a sitios provistos por **NODEXUM S.A.S.** implicará la aceptación total y sin reservas de estos Términos y Condiciones, los cuales serán vinculantes desde el momento en que el Suscriptor haga uso de cualquiera de las funcionalidades disponibles en los sitios o plataformas de **NODEXUM S.A.S.**

Las funcionalidades disponibles en los sitios, así como todas las páginas híper vinculadas (a menos que se indique lo contrario) son propiedad y están operados por **NODEXUM S.A.S.** y están disponibles para el suscriptor bajo los siguientes términos y condiciones:

1. Objeto de los sitios de NODEXUM S.A.S.: NODEXUM S.A.S. ofrece servicios sin costo y con costo, en todo lo relacionado con la expedición, generación, envío, aceptación, conservación y exhibición de Documentos electrónicos al suscriptor.

2. El suscriptor declara y garantiza a NODEXUM S.A.S. que cuenta con la capacidad legal suficiente para aceptar los presentes términos y condiciones y para utilizar los servicios ofrecidos. En caso de actuar en representación de una persona jurídica, el suscriptor manifiesta que cuenta con las facultades necesarias para obligar válidamente a dicha entidad.

El suscriptor reconoce que el acceso y uso de los servicios ofrecidos por **NODEXUM S.A.S.** deberá realizarse únicamente en aquellos lugares donde su utilización no se encuentre prohibida por la ley. En caso de que la normativa aplicable en determinado territorio restrinja o prohíba el uso de dichos servicios, el acceso a la plataforma no estará autorizado en dicho lugar.

3. Modificaciones a los términos y condiciones. NODEXUM S.A.S. se reserva el derecho a su propia discreción, de modificar estos términos y condiciones de uso de **NODEXUM S.A.S.** en cualquier momento con la simple obligación de notificarle al suscriptor del mismo a través de los sitios de **NODEXUM S.A.S.** El uso de estos servicios por parte del suscriptor después de dichas notificaciones constituye su más amplia aceptación a los nuevos términos y condiciones de uso de **NODEXUM S.A.S.** **NODEXUM S.A.S.** no realizará ajustes que afecten el servicio que actualmente se presta en las condiciones de ley, de tal forma que el suscriptor podrá hacer uso de los sitios en las mismas condiciones o mejores como cuando inicio su uso. En los casos que **NODEXUM S.A.S.** cuente con un contrato firmado con el suscriptor, las modificaciones se realizarán por medio de los términos definidos en el contrato.

4. Conexión a los sitios de **NODEXUM S.A.S.** El suscriptor está de acuerdo en cumplir con los requisitos mínimos necesarios para poderse conectar a los sitios de **NODEXUM S.A.S.** y así poder usar los servicios. Corren por cuenta del suscriptor los recursos necesarios para conectarse a la red de internet, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la computadora, pc, notebook, laptop, netbook o cualquier dispositivo que el suscriptor use para dicho fin.

5. Ingeniería en reversa. El suscriptor se compromete a no modificar, traducir, desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería en reversa o cualquier otro método descubierto o por descubrir para obtener el código fuente de los sitios y de los servicios de **NODEXUM S.A.S.** o cualquier otra tecnología propiedad de **NODEXUM S.A.S.** Tampoco podrá realizar revisión del software para fines competitivos o de comercialización, esto será una violación a la propiedad intelectual registrada por **NODEXUM S.A.S.**

NODEXUM S.A.S. NO podrá a su propia discreción negar el acceso a ningún suscriptor a los sitios en cualquier momento. Excepto se identifique y mediante una investigación interna una violación a los términos de uso del servicio expresados en este documento o haya incumplimiento por parte del suscriptor con las condiciones del pago por el servicio adquirido.

6. De los servicios. En general, la prestación de los servicios en los sitios por parte de **NODEXUM S.A.S.** sólo puede darse mediante el pago de un precio y de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes condiciones particulares.

7. Precios y pagos. el suscriptor acepta que ciertos servicios llevan un costo y condiciones particulares y específicas como se describe en el sitio <http://www.emision.co/> y el suscriptor se hará responsable del pago en tiempo y forma de los servicios seleccionados por él. El no pagar en tiempo y forma cualquier servicio y una vez vencida la fecha límite de pago, **NODEXUM S.A.S.** podrá suspender el acceso del suscriptor a los sitios o suspenderle al suscriptor los servicios en cuestión sin ninguna responsabilidad para **NODEXUM S.A.S.** **NODEXUM S.A.S.** se reserva el derecho de cambiar su lista de precios y/o de agregar nuevos servicios a discreción, sin previa notificación al suscriptor. Cada servicio puede contar con diferentes políticas o condiciones de pago. Favor revisar las condiciones particulares de cada servicio en los sitios de **NODEXUM S.A.S.**

8. Cambios en los servicios. **NODEXUM S.A.S.** puede cambiar en cualquier momento la funcionalidad del servicio, en busca continua de mejora del mismo, con las responsabilidades de (a) generar una nota en los sitios o a través de una notificación por correo electrónico (b) devolver al usuario cualquier parte proporcional pagada y no utilizada por el suscriptor (en adelante cargo no utilizado) que pudiera existir en caso de que el suscriptor haya realizado el pago de algún servicio y dicho servicio sea el afectado siempre y cuando la causa no sea imputable al suscriptor. Para ampliar información revisa nuestra política de devolución: [Política de Devoluciones - e-Misión](#).

9. Claves de acceso. **NODEXUM S.A.S.** se reserva algunos de los servicios incluyendo algunos ofrecidos a través de los sitios a los suscriptores registrados mediante el llenado de la forma de registro o membresía y la generación de los mecanismos de acceso y control correspondientes, tales como nombre de usuario y contraseña (en adelante y de modo conjunto las claves de acceso). El suscriptor se compromete a hacer un uso diligente de las claves de acceso, así como a no ponerla a disposición de terceros ni de **NODEXUM S.A.S.** y a comunicar a **NODEXUM S.A.S.** a la mayor brevedad la pérdida o robo de dichas claves de acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero. El suscriptor se obliga a (a) inmediatamente realizar el cambio de claves de acceso y notificar a **NODEXUM S.A.S.** de cualquier uso no autorizado sobre sus claves de acceso o de cualquier otro evento que haya violado la seguridad e integridad de las mismas y (b) a siempre terminar su sesión de forma correcta dentro de los servicios que soliciten claves de acceso. **NODEXUM S.A.S.** no se puede responsabilizar de cualquier daño o pérdida suscitada por que el suscriptor no se obligó a los puntos (a) y (b) de esta cláusula.

10. Veracidad y confidencialidad de la información. Como una condición para usar los servicios que requieran registro, el suscriptor deberá de llenar la información requerida, de forma completa, veraz y actualizada. El no llenar la información de forma completa, veraz y actualizada en los sitios de **NODEXUM S.A.S.** por parte del suscriptor, éste incumple inmediatamente con los términos de uso y condiciones de **NODEXUM S.A.S.** y **NODEXUM S.A.S.** se reserva el derecho de cancelar y dar por terminado de forma inmediata sin ninguna responsabilidad para **NODEXUM S.A.S.**, el (los) servicio(s) del suscriptor. El suscriptor no podrá seleccionar o usar el nombre de un tercero con el propósito de hacerse pasar por dicho tercero. **NODEXUM S.A.S.** en todo momento se reserva a su discreción el derecho de negar el registro a cualquier probable suscriptor al servicio que registre información no veraz. El suscriptor será el único responsable de mantener la confidencialidad de sus claves de acceso y de todas las actividades que sucedan en su cuenta.

11. Comunicación con NODEXUM S.A.S. El suscriptor dirigirá a **NODEXUM S.A.S.** cualquier comunicación relacionada con el uso de los servicios de los sitios de **NODEXUM S.A.S.** por los medios detallados en: <http://www.emision.co/>.

12. Contenidos. Los sitios y sus materiales desplegados en cualquier formato (incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, textos, gráficas, artículos, fotografías, imágenes, logotipos, ilustraciones, enlaces o hipervínculos a los sitios o a los sitios de terceros, clips de audio, clips de video y en general todo el material salvo se indique lo contrario (en adelante los contenidos) están protegidos por las leyes internacionales de derechos de propiedad y del autor (copyright ©) y su intención es exclusivamente para el uso de **NODEXUM S.A.S.** con sus suscriptores y sólo se pueden usar dentro del marco de este acuerdo y en conexión con el uso autorizado de los servicios de **NODEXUM S.A.S.**.

NODEXUM S.A.S. entiende y respeta el contenido e información de clientes y facturas generadas por el suscriptor y no se hace responsable del contenido ya que le pertenece al suscriptor, y es protegido de acuerdo a la presente política.

13. Límites de responsabilidad. **NODEXUM S.A.S.** se comprometen a prestar el servicio, dentro de las condiciones normales de operatividad del sistema y garantiza que el servicio tendrá la normalidad adecuada a las condiciones habituales del mercado. **NODEXUM S.A.S.** no puede garantizar la total seguridad, oportunidad, continuidad y funcionalidad del servicio cuando surjan fallas, imprevistos o circunstancias que afecten el debido funcionamiento, no atribuibles por culpa grave a **NODEXUM S.A.S.** o que sean atribuibles a terceros. La responsabilidad y garantía del servicio ofrecido por **NODEXUM S.A.S.**, estará ceñido a las condiciones aquí pactadas, así como a la regulación legal y reglamentaria que para este tipo de productos electrónicos establece la normatividad colombiana. **NODEXUM S.A.S.** y sus licenciantes declaran y garantizan la fiabilidad, idoneidad, calidad, disponibilidad y seguridad del servicio de acuerdo con lo dispuesto los Acuerdos de nivel de servicio (ANS), más allá de esto, **NODEXUM S.A.S.** no declara ni garantiza que el uso del servicio sea seguro, oportuno, ininterrumpido o que funcione sin errores o en combinación con otro hardware, software, sistema o datos.

14. Marcas. **NODEXUM S.A.S.** y otras marcas y sus respectivos logotipos indicados en los sitios son marcas registradas en Colombia. Cualquier otra marca que no sea propiedad de **NODEXUM S.A.S.** y que aparezca en los sitios es propiedad de su respectivo titular, el cual puede o no estar relacionado, conectado o soportado por **NODEXUM S.A.S.** **NODEXUM S.A.S.** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los sitios, los servicios o los contenidos.

15. Restricciones. El suscriptor se obliga a que no utilizará los servicios dentro de **NODEXUM S.A.S.** para fines diferentes al propuesto por **NODEXUM S.A.S.** y no podrá vender, rentar, licenciar, traspasar, arrendar u otra actividad similar, la funcionalidad y/o los servicios de los sitios de **NODEXUM S.A.S.** a terceros. De igual forma se obliga a no generar contenidos y/o hacer disponible a través de los servicios en cuestión de **NODEXUM S.A.S.**, contenidos que (a) infrinjan la ley, sean ilegales, calumniosos, difamatorios, obscenos, abusivos, ofensivos, violentos o de odio, (b) contengan uso de alcohol o abuso de drogas, (c) violen cualquier ley o derecho de terceros, o (d) promuevan o faciliten cualquiera de las anteriores, ya sea directa o indirectamente por el suscriptor.

16. Redacción propuesta: Indemnización por uso indebido y limitación de responsabilidad. El suscriptor será responsable por el uso adecuado de su cuenta y de los servicios ofrecidos por NODEXUM S.A.S. En consecuencia, en caso de que se presente cualquier reclamación, investigación administrativa o demanda por parte de terceros derivada del uso indebido de la cuenta, del incumplimiento de los presentes términos y condiciones o de la vulneración de derechos de terceros, el suscriptor se obliga a mantener indemne a NODEXUM S.A.S., sus sociedades vinculadas, directivos y empleados, asumiendo los costos, gastos y honorarios legales que se generen con ocasión de dichas reclamaciones. En todo caso, la responsabilidad de NODEXUM S.A.S. frente al suscriptor por la prestación de los servicios estará limitada al valor efectivamente pagado por este por el uso del servicio, y en ningún caso NODEXUM S.A.S. será responsable por daños indirectos, incidentales, punitivos o consecuenciales derivados del uso de la plataforma.

17. Políticas de privacidad. Por favor revise nuestras políticas ya que al ser suscriptor dentro de los sitios de **NODEXUM S.A.S.**, estará de acuerdo con cómo se protege la información personal y no personal en base a los lineamientos y prácticas que marcan dichas políticas. El suscriptor acepta que para que **NODEXUM S.A.S.** pueda garantizar la integridad y el uso y manejo responsable y confidencial de la información, **NODEXUM S.A.S.** puede recolectar, transmitir y usar dicha información en cualquiera de los centros de datos de **NODEXUM S.A.S.** localizados en distintos países, pero siempre regulados por las mismas políticas de privacidad para un manejo responsable de la información. **NODEXUM S.A.S.** solamente entregará información confidencial del suscriptor a autoridades competentes que así nos lo requieran y únicamente bajo mandato judicial de acuerdo a las leyes aplicables en Colombia.

18. Excepciones a la información confidencial. No se considerará “información confidencial” aquella información que: (i) sea de dominio público o se haga pública sin que medie incumplimiento por parte del suscriptor o de NODEXUM S.A.S.; (ii) haya sido desarrollada de manera independiente por el suscriptor, sin acceso ni uso de la información confidencial de NODEXUM S.A.S., siempre que ello pueda demostrarse; (iii) haya sido obtenida legítimamente por el suscriptor de un tercero que tenga derecho a divulgarla; o (iv) deba ser revelada en cumplimiento de una obligación legal o por requerimiento de una autoridad judicial o administrativa competente en Colombia.

19. Autorización para uso de marca y referencias comerciales. El suscriptor autoriza a NODEXUM S.A.S., de manera previa, expresa e informada, para utilizar su nombre o razón social, marca, logotipo y, en caso de que lo suministre voluntariamente, opiniones o testimonios sobre el servicio, únicamente con fines de referencia comercial y promoción de los servicios de NODEXUM S.A.S. en medios institucionales, presentaciones comerciales, página web, redes sociales o material publicitario. Esta autorización no implica cesión de derechos de propiedad intelectual sobre las marcas o signos distintivos del suscriptor y podrá ser revocada en cualquier momento mediante solicitud escrita dirigida a NODEXUM S.A.S., sin afectar los usos realizados con anterioridad a la fecha de la revocatoria.

20. Terminación. Cualquiera de las partes puede dar por terminado en cualquier momento los servicios. Si es el suscriptor el que da por terminada la relación con **NODEXUM S.A.S.**, deberá enviar notificación formal al correo servicioalcliente@emision.co. **NODEXUM S.A.S.** evaluará la devolución del dinero de acuerdo a la política de devoluciones.

21. Ley y jurisdicción aplicable. Estos términos y condiciones de uso generales se rigen por las leyes colombianas. **NODEXUM S.A.S.** y el suscriptor, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los juzgados y tribunales de la ciudad de Envigado en Colombia.

22. Información de contacto. Para cualquier duda o aclaración con respecto a las condiciones generales, dirija por favor su comunicación al correo electrónico servicioalcliente@emision.co

Al hacer uso de esta aplicación acepta el contrato de mandato para firma digital de documentos emitidos, el cual puede visualizar en el siguiente enlace: [Contrato de mandato para firma de documentos emitidos](#)

Nota aclaratoria sobre el contrato de mandato para firma digital. El contrato de mandato para firma digital de documentos electrónicos se entiende aceptado por el usuario mediante su aceptación electrónica o mediante el uso de los servicios de la plataforma que impliquen la firma digital realizada por **NODEXUM S.A.S.** No obstante, dicho contrato de mandato solo será aplicable a aquellos usuarios que utilicen el servicio de firma digital prestado por **NODEXUM S.A.S.** En los casos en que el usuario utilice su propio certificado digital para la firma de documentos electrónicos, el presente mandato no será aplicable.

Al hacer uso de esta aplicación acepta expresamente la política de seguridad en la información y la política de protección de datos de datos personales de **NODEXUM S.A.S.** / **e-MISIÓN** disponible en los siguientes enlaces: [Política de privacidad - e-Misión](#) y [Política de Protección de Datos - e-Misión](#)